

Утверждено  
Приказом  
муниципального бюджетного  
учреждения культуры  
«Воркутинский музейно-выставочный центр»  
«26» ноября 2021 г. № 121-од

(приложение 7)

Положение о «Телефоне доверия»  
муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Воркутинский музейно-выставочный центр»  
по вопросам противодействия коррупции

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» муниципального бюджетного учреждения культуры «Воркутинский музейно-выставочный центр» (далее - Центр) по вопросам противодействия коррупции (далее – «Телефон доверия»), и порядок работы с обращениями о фактах проявления коррупции в Центре, поступившими на «Телефону доверия» от граждан и организаций.

2. «Телефон доверия» - канал связи с гражданами, организациями, предназначенный для получения дополнительной информации и совершенствования деятельности Центра по вопросам противодействия коррупции, а также для оперативного реагирования на возможные коррупционные проявления в деятельности работников центра и обеспечения защиты прав и законных интересов граждан.

3. «Телефон доверия» - 8 (82151) 31105

4. По «Телефону доверия» принимается и рассматривается информация о фактах коррупционных проявлений в действиях работников Центра.

5. Информация о функционировании «Телефона доверия» и о правилах приема сообщений размещается в специальном разделе «Антикоррупционная политика» на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

6. «Телефон доверия» устанавливается в кабинете директора Центра.

7. Прием сообщений по «Телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, путем личного приема сообщений по следующему графику:

с понедельника по пятницу - с 9 до 17 часов по московскому времени;

8. При ответе на телефонные звонки, работники Центра, ответственные за организацию работы «Телефона доверия», обязаны:

назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;

пояснить позвонившему, что телефон доверия работает исключительно для информирования о фактах коррупции, с которыми граждане и организации сталкиваются при взаимодействии с работниками Центра;

предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, название организации, адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;

предложить гражданину изложить суть вопроса.

9. Все сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не позднее 1 рабочего дня со дня их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал), форма которого предусмотрена приложением № 1 к настоящему Положению, и оформляются по форме, предусмотренной приложением № 2 к настоящему Положению.

10. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью учреждения. Журнал и сообщения подлежат хранению в течение трех лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.

11. Ответ гражданину, организации дается в порядке и сроки, установленные законодательством.

12. Сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлениями коррупции, анонимные сообщения, а также сообщения, поступающие без указания адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

13. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется работниками Центра, ответственными за организацию работы «Телефона доверия», которые:

а) фиксируют на бумажном носителе текст сообщения;

б) регистрируют сообщение в Журнале;

в) при наличии в сообщении информации о фактах, указанных в пункте 4 настоящего Положения, докладывают о них не позднее 1 рабочего дня со дня регистрации сообщения директору Центра;

г) анализируют и обобщают сообщения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в Центре.

14. На основании имеющейся информации директор Центра в течение 3 рабочих дней со дня регистрации сообщения принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы.

Поступившие сообщения о фактах коррупционной направленности направляются в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом не позднее 10 дней с даты его регистрации. Сообщение о фактах коррупционной направленности может быть направлено как одновременно во все перечисленные государственные органы, так и в один из них в соответствии с их компетенцией.

В случае направления сообщения о фактах коррупционной направленности одновременно в несколько государственных органов в сопроводительном письме перечисляются все адресаты с указанием реквизитов исходящих писем.

15. Работники учреждения, работающие с информацией, полученной по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Приложение № 1  
к Положению 7 о «Телефоне доверия»  
муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Воркутинский музейно-выставочный центр»  
по вопросам  
противодействия коррупции

(форма)

Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по  
«Телефону доверия» муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Воркутинский музейно-выставочный центр»  
по вопросам противодействия коррупции

№ п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.) регистрации сообщения	Ф.И.О., адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. работника учреждения, зарегистрировавшего сообщение, подпись	Принятые меры

Приложение № 2  
к Положению 7 о «Телефоне доверия»  
муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Воркутинский музейно-выставочный центр»  
по вопросам противодействия коррупции  
(форма)

**Сообщение, поступившее на «Телефон доверия»  
муниципального бюджетного учреждения культуры  
«Воркутинский музейно-выставочный центр»  
по вопросам противодействия коррупции**

**Дата, время:**

\_\_\_\_\_ (указывается дата, время поступления сообщения на «Телефон доверия» (число, месяц, год, час, минуты))

**Фамилия, имя, отчество гражданина, название организации:**

\_\_\_\_\_ (указывается Ф.И.О. гражданина, название организации)

\_\_\_\_\_ либо делается запись о том, что гражданин не сообщил Ф.И.О., название организации)

**Адрес, по которому должен быть направлен ответ:**

\_\_\_\_\_ (указывается адрес, который сообщил гражданин,

\_\_\_\_\_ либо делается запись о том, что гражданин адрес не сообщил)

**Контактный телефон:**

\_\_\_\_\_ (номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо делается запись о том, что телефон не определен и/или гражданин номер телефона не сообщил)

**Содержание сообщения:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Сообщение принял:**

\_\_\_\_\_ (должность, фамилия и инициалы, подпись лица, принявшего сообщение)