

Утверждена
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. N 457

ФОРМА ПЛАНА
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель администрации
МО ГО «Воркута»



И. В. Турьев
« » 2020 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Воркутинский музейно-выставочный центр»
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и Должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и Доступность информации об организации или о федеральном Учреждении медико-социальной экспертизы

Объём информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Размещение на стендах полной информации о деятельности ВМВЦ	июнь 2020	Никитина А.А., методист МБук «ВМВЦ»		
Объём информации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	Контроль за размещением полной информации о деятельности ВМВЦ	апрель 2020	Никитина А.А., методист МБук «ВМВЦ»		
Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг	Оповещение населения о дистанционных способах взаимодействия с пользователями: - телефона; - электронной почты.	в течение года	Никитина А.А., методист МБук «ВМВЦ»		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг:					
- Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.).	Оповещение пользователей о: - дистанционных способах взаимодействия с пользователями осуществляются (телефон, электронная почта) – эти способы подразумевают бесплатные консультации и заказ экскурсий.	в течение года	Никитина А.А., методист МБук «ВМВЦ»		

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие в организации социальной сферы	Обеспечение дублирования надписей,	в течение года	Раздрогова О.И.,		
--	------------------------------------	----------------	------------------	--	--

<p>условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</p>	<p>знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля в структурных подразделениях музея</p>		<p>Директор МБУК «ВМВЦ»</p>	
--	---	--	-----------------------------	--

<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Удовлетворенность Доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.</p>	<p>изучение мнения получателей услуг</p>	<p>август - октябрь</p>		

<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>				
<p>Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.</p>	<p>изучение мнения получателей услуг</p>	<p>август - октябрь</p>		